

版本：【2.0】；

发布/生效日期：【2024 年 6 月 25 日生效】

欢迎您使用美团跑腿的帮送服务！

您在首次使用美团跑腿的帮送服务前，应当仔细阅读本《美团帮送服务条款》，以下简称“本条款”）中的全部规则、《美团用户服务协议》及美团跑腿不时发布或更新的其他相关服务条款、专项产品或服务规则或规范（以下合称“服务规则”）的内容（特别是其中以黑体字标示出的关于美团跑腿平台及用户重大权益的规则，该等规则可能涉及相关方的责任免除或限制、法律适用与争议解决条款，请您重点阅读），确认对本条款、《美团用户服务协议》及各项服务规则均已知晓、理解并接受，并已同意将其作为确定双方权利义务的依据。您勾选、点击“同意并接受《美团帮送服务条款》”，或您实际使用或接受美团跑腿的任何服务，即表示您愿意此次及其后使用美团跑腿服务时均遵守本条款的各项约定，本条款对您产生约束力，届时您不应以未阅读本条款及服务规则的内容或者未获得对您问询的解答、不理解本条款、相关协议及服务规则内容等理由，主张本条款无效，或要求撤销本条款。所有服务规则视为本条款不可分割的一部分，与本条款具有同等法律效力。如您对本条款有任何疑问，可向美团跑腿客服咨询并有权拒绝使用美团跑腿服务。

本条款的签约双方为美团跑腿的实际运营商上海三快智送科技有限公司与使用帮送服务的使用人（下称“用户”或“您”），如本条款与《美团用户服务协议》文本内容存在冲突之处，则以时间上最新发布的内容为准，发布时间相同的，以本条款为准。本条款有待明确、存在歧义或未规定之处均以《美团用户服务协议》中的规定为准。

您理解并同意，美团跑腿将根据国家法律法规的更新、本条款、《美团用户服务协议》的规定及商业因素，对本条款或各项服务规则不时地进行修改更新并在美团跑腿公示或向您的账户推送通知消息。如您继续使用美团跑腿的服务，即表示您接受经修订的条款、协议和规则。修改更新内容的发布和实施均适用《美团用户服务协议》的相关约定。

一、 定义

1.1 美团跑腿：是指为用户和帮送服务提供方提供帮送撮合服务，发布、维护帮送服务信息，及信息交互等功能的互联网信息平台，包括但不限于美团跑腿 APP 手机客户端、小程序、H5 等形式。美团跑腿不是帮送服务的具体提供方，故不对具体帮送服务的质量做任何承诺，亦不承担任何责任。

1.2 服务平台：是指向用户提供聚合跑腿等信息技术服务的平台，用户可在服务平台上使用美团跑腿服务，具体以用户实际下单的平台为准。

1.3 帮送服务：指用户在服务平台发布帮送信息后，美团跑腿撮合服务提供方，服务提供方自主选择接受帮送信息中的任务事项后，在约定时间内派出配送员为用户提供帮送物品并获取相应报酬的服务。

1.4 用户：即本协议中的“您”，是指通过美团跑腿发布“帮送”服务需求、创建任务事项信息的具有完全民事行为能力 and 行为能力的自然人。

1.5 服务提供方：指提供帮送服务的主体。服务提供方在自主选择接受帮送信息中的任务事项后将在规定时间内派出配送员为您提供帮送服务，您在任务事项完成后通过美团跑腿向服务提供方支付相应报酬。

1.6 配送员：指接受服务提供方的指派，向您提供帮送服务的具有完全民事行为能力 and 行为能力的自然人。

1.7 帮送交易：指您通过美团跑腿进行的商品/服务的帮送交易活动，包括但不限于送餐交易、一般商品的配送交易等。

1.8 帮送信息：指您在服务平台发布的帮送任务信息，包括但不限于取货地址、送货地址、物品的类型、重量、声明价值、物品描述、送件要求等内容。

1.9 帮送物品：指您在服务平台发布的帮送信息中所要配送的物品。

1.10 禁止帮送名录：指第 5.18 条所列的禁止帮送物品。

二、 用户账号

2.1 您知悉并同意，您可通过注册新的美团账号或登录您现有的美团账号以使用美团跑腿的帮送服务，并应遵守《美团用户服务协议》中的各项规定。

三、 平台服务

3.1 美团跑腿将向您提供如下帮送服务：

3.1.1 您可以通过美团跑腿创建、发布帮送信息。

3.1.2 美团跑腿根据您的填写的帮送信息自动计算任务事项参考服务费用，此服务费用参照各区域经济水平、地理环境等因素综合计算。

3.1.3 美团跑腿在收到您发送的帮送信息后，将您的帮送信息推送给服务提供方，服务提供方接受您的委托，按照您的指示，指派配送员为您提供帮送服务。任务事项完成后您将通过美团跑腿向服务提供方支付服务报酬。

3.1.4 美团跑腿将维护帮送服务的正常运行，积极改进技术，提升您在帮送交易时的服务体验。

3.1.5 美团跑腿对您就平台服务、交易安全等相关问题所反映的客观情况和建设性建议，进行积极研究并予以改进。

3.1.6 其他在本条款及《美团用户服务协议》项下约定的服务，或美团跑腿所不时推出的新功能或新服务。

3.2 您可根据本条款、《美团用户服务协议》及美团跑腿不时公布的服务规则，使用您的美团账号查阅在美团跑腿平台上发布的帮送信息、反馈意见、使用美团跑腿的其他服务以及美团跑腿将来可能提供的其他服务。同时，您有权对美团跑腿上的服务提供方和配送员的服务做出评价和投诉，并提出建议和意见。

3.3 服务提供方向您实际提供服务之前，双方均有权单方取消任务事项，但美团跑腿有权根据您放弃任务事项的情况，降低您相应的平台信用评级或对您做出不利的评价，相关评级或评价可能影响您对美团跑腿的使用。

3.4 美团跑腿受理您和服务提供方/配送员的投诉，并联系对方对投诉进行调查核实。若您对服务提供方/配送员进行投诉，美团跑腿有权按照服务规则扣除服务提供方/配送员涉及违规项应承担的赔偿金额、禁止被投诉配送员使用平台服务并且保留追究法律责任的权利。若服务提供方/配送员对您进行投诉，美团跑腿有权按照服务规则暂时禁止您使用美团跑腿服务。

3.5 美团跑腿只能为已开通帮送服务的城市提供服务。

3.6 美团跑腿将根据《中华人民共和国电子商务法》等法律法规要求，对服务提供方/配送员予以审慎审核，并记录、保存平台上发布的服务信息、交易信息，以积极保障您的人身、财产安全，但鉴于平台存在海量信息及客观上信息与实物相分离的特点，美团跑腿客观上无法逐一实质审查每一服务的信息，除法律法规强制性规定外，美团跑腿不对平台上的任何第三方所提供服务的真实性、适用性、合法性、安全性提供任何形式的明示或默示的担保、声明或承诺，亦不对因此所导致的您的任何损失（含第三方侵权行为给您造成的损害）承担任何责任，但美团跑腿在其中存在故意或重大过失的除外。如您在使用帮送服务的过程中发现平台中的相关服务信息违反法律规定，您可及时向美团跑腿或有关机关举报或投诉，美团跑腿将在收到您的举报或投诉时采取相应的核实与处理措施。

3.7 您应自行准备如下设备并承担如下费用：

3.7.1 上网设备，包括并不限于手机、电脑或者其他上网终端、调制解调器及其他必备的上网装置；

3.7.2 上网开支，包括并不限于网络接入费、上网设备租用费、手机流量费等。

四、对您信息的管理及限制

4.1 您知悉、理解并同意，美团跑腿在处理帮送服务的过程中，可能涉及收集、存储、使用、共享和保护您的个人信息。在您使用美团跑腿的帮送服务时，您同意美团跑腿依据《美团隐私政策》（链接地址：<https://rules-center.meituan.com/m/detail/guize/2?activeRule=1>）的规定执行相关个人信息的收集、使用和共享。美团跑腿亦有权应政府部门（包括司法及行政部门）的要求，向其提供您在美团跑腿填写的注册信息和发布记录等必要信息。

此外，您知悉并认可：美团跑腿可能会与第三方合作而向您提供相关的网络服务，在此情况下，如该第三方同意承担与美团跑腿同等的保护您隐私的责任，则美团跑腿有权将您的注册资料等提供给该第三方。另外，在不透露您隐私资料的前提下，美团跑腿有权对与您账号相关的整个数据库进行分析并对相关的数据库进行商业上的利用。

4.2 您账号被注销或您被终止使用美团跑腿后，美团跑腿将没有义务为您保留或向您披露账号中的任何信息，也没有义务向您或第三方转发任何您未曾阅读或发送过的信息。

4.3 您同意，美团跑腿停止向您提供服务后，美团跑腿仍享有下列权利：

4.3.1 继续保存您未及时删除的注册信息及使用美团跑腿的服务期间发布的所有信息至法律规定的记录保存期满。

4.3.2 您在使用美团跑腿的服务期间存在违法行为或违反本条款和/或服务规则的行为的，美团跑腿仍可依据本条款向您主张权利。

4.4 您在通过美团跑腿进行在线发布任务事项信息等活动时，涉及您的真实姓名/名称、履行地址、联系电话等隐私信息的，美团跑腿将予以严格保密，除非得到您的授权或法律法规、本条款另有规（约）定外，美团跑腿不会向外界披露您的隐私信息。

五、用户权利义务

5.1 您通过服务平台向美团跑腿成功发布帮送信息后，可以通过服务平台查询任务进展。

5.2 您知悉、理解并承诺，您发布帮送信息时，需如实、准确、完整、详细地填写任务事项的具体信息，包括但不限于物品信息（类别、重量、价值）、取货收货地址、联系人信息等。由于您提供虚假、不完整、填写错误信息导致的任何责任或损失，应由您自行承担不利后果，同时，您发布的帮送信息及通过帮送服务

配送的帮送物品均不得违反国家法律法规规定及本条款或服务规则的约定。否则，应由您自行承担因此产生的一切责任及损失。此外，您承诺所提供的电话沟通信息应真实有效且电话设备处于您的控制之下，与配送员通话内容代表您的真实意思。

5.3 您应按照本条款、服务规则的要求如实、正确、完整填写物品信息，特别是帮送物品的实际价值。您理解并同意，在任何情况下美团跑腿服务中的帮送物品的价值范围/金额均不应超过人民币 5000 元。若您的帮送物品价值超过该范围，您应审慎考虑是否依然发布该帮送信息，如您继续发布该帮送信息，则一旦发生损毁、丢失等情况，您应自行承担超出前述价值范围/金额限定部分的损失。

5.4 您在将帮送物品交给配送员前，应检查物品的完整性及可交付性。若物品夹层或包裹中另有其他附带物品、衣物、手机、证件、黄金等其他物品而没有在帮送信息中予以声明、备注的，则对于前述物品的损毁、丢失以及因损毁、丢失产生的附带损失（包括但不限于证件丢失无法签订重要合同、相应行程取消、带有纪念性质物品丢失产生的精神损失等）均由您自行承担。

5.5 您应对所填写的关于帮送物品的各项信息、说明和声明的合法性、正确性负责。因物品信息、说明和声明不符合法律法规的规定、本条款约定及平台相应服务规则、或物品信息填写不正确或不完整或不真实而给美团跑腿、服务提供方/配送员或其他任何第三方带来的不良后果、损失及责任，均应由您独立承担。

5.6 服务提供方接受帮送任务后，若因您或您指定的取（收）件处联系人员的原因导致任务事项无法完成从而给服务提供方造成损失的，您应当予以赔偿。您指定的收件人拒绝接受物品或无法同收件人联系的，您将恢复对物品的处理权，但您支付服务费用及其他费用的义务并不因此而免除。

5.7 您保证向配送员交付物品前应仔细核实配送员身份信息，并保证已经将物品包装妥当，使其完全适宜帮送服务，否则，在帮送过程中发生物品损毁，您应自行承担相应责任。

5.8 对于不可倒置、怕震、精密、易碎等对帮送有特殊要求的物品，您应采取防止损害的包装措施，并标出适当、明显的标记和必要说明。您未按约定或通常方式对物品进行适运性包装的，配送员有权拒绝帮送。因您未妥善包装、经配送员提示后拒绝包装和/或未作出必要的标记、说明等原因导致物品毁损灭失的，您应自行承担相应责任。

5.9 您应按照美团跑腿计算的金额向服务提供方在线支付服务费用。您有权拒绝配送员额外支付费用的要求，但是，如您发布订单时填写的物品重量、取货收货地址与实际不符，超重、超距离的，配送员有权要求您线下支付额外的服务费用。

5.10 美团跑腿向服务提供方推送您发布的帮送信息并由服务提供方接受后，如您临时变更、取消订单给服务提供方造成损失的，您应赔偿损失。您应保证并承诺发布信息的真实性，并承诺不存在刷单行为（本条款下的刷单行为指用户在使用美团跑腿发布信息时，存在包括但不限于：与服务提供方联合下单；下单后接单自行配送；滥用、骗取领用折扣券优惠等不正当欺诈行为）。否则，经核实，美团跑腿有权永久封禁您的用户账号、禁止您使用美团跑腿并要求您赔偿相关损失、返还所骗取的相应优惠券等优惠补贴，对此产生的一切责任应由您自行承担。

5.11 您在服务平台上发布美团跑腿帮送服务信息时应遵守《美团用户服务协议》的相关各项规定（包括但不限于不得包含“涉黄、涉毒、涉赌”等违反善良风俗及伦理道德的信息、言论等），否则，您应承担因此引发的一切责任。

5.12 您知悉、理解并同意，服务提供方/配送员无法完成已接受的帮送任务的，应由服务提供方/配送员及时直接与您协商解决。美团跑腿将在法律法规规定的范围内，视情况给予必要的协助。

5.13 您同意，在发生突发、紧急情况或其他配送员无法及时向您请示的情况下，服务提供方/配送员有权为保护您的利益而对物品进行紧急处置。该等情形下，服务提供方/配送员不承担由此给您造成的损失，但处置措施明显不当的除外。

5.14 您理解并同意，配送员并非专业的快递员或运输服务提供者，在帮送过程中出现的分歧，应由双方友好协商解决。您应尽到谨慎注意义务，在发布信息或与配送员沟通过程中应注意保护自身隐私，并留意自身安全，建议在接收或递交配送员帮送物品时恰当着装，对待配送员应使用文明用语，不得侮辱辱骂或以其他不恰当方式对待配送员。

5.15 您应当严格遵守本条款及服务规则，因您违反本条款或服务规则的行为给第三方、或给美团跑腿造成损失的，您应当承担赔偿责任。

5.16 您知悉、理解并同意遵守如下帮送物品的限定条款，如您帮送的物品属于超出下述限定条件，配送员有权拒绝提供帮送服务：

5.16.1 重量限定：单件物品重量不得超过 20 公斤。

5.16.2 体积限定：单件物品三边之和不得超过 150CM。

5.16.3 金额限定：所有帮送物品的总价值不得超过 5000 元。

5.17 您保证所交付的物品或物品中所夹带的物品不属于国家法律、法规、规章规定的禁止或限制运输物及其他危害运输安全的物品以及本条款、服务规则禁止或不予提供服务的物品范围，否则配送员有权拒绝提供帮送服务。由于违反本条规定而造成的风险应由您自己承担，对给服务提供方或任何其他方造成的一切损失承担赔偿责任。您发布的订单中不得包含如下物品：

5.17.1 卷烟、雪茄烟、烟丝、烟叶、复烤烟叶、卷烟纸、滤嘴棒、烟用丝束、烟草专用机械、电子烟、加热卷烟用吸烟机、烟具、烟杆、电子烟雾化器、电子烟吸嘴、烟嘴、烟弹、电子烟用烟碱等烟草专卖品及新型烟草制品。

5.17.2 枪支（含仿制品、主要零部件）弹药。枪支（含仿制品、主要零部件）：如手枪、步枪、冲锋枪、防暴枪、气枪、猎枪、运动枪、麻醉注射枪、钢珠枪、催泪枪等。弹药（含仿制品）：如子弹、炸弹、手榴弹、火箭弹、照明弹、燃烧弹、烟幕（雾）弹、信号弹、催泪弹、毒气弹、地雷、手雷、炮弹、火药等。管制器具。管制刀具：如匕首、三棱刮刀、带有自锁装置的弹簧刀（跳刀）、其他相类似的单刃、双刃、三棱尖刀等。其他：如弩、催泪器、催泪枪、电击器等。

5.17.3 爆炸物品。爆破器材：如炸药、雷管、导火索、导爆索、爆破剂等。烟花爆竹：如烟花、鞭炮、摔炮、拉炮、砸炮、彩药弹等烟花爆竹及黑火药、烟火药、发令纸、引火线等。其他：如推进剂、发射药、硝化棉、电点火头等。

5.17.4 压缩和液化气体及其容器。易燃气体：如氢气、甲烷、乙烷、丁烷、天然气、液化石油气、乙烯、丙烯、乙炔、打火机等。有毒气体：如一氧化碳、一氧化氮、氯气等。易爆或者窒息、助燃气体：如压缩氧气、氮气、氦气、氟气、气雾剂等。

5.17.5 易燃液体。如汽油、柴油、煤油、桐油、丙酮、乙醚、油漆、生漆、苯、酒精、松香油等。

5.17.6 易燃固体、自燃物质、遇水易燃物质。易燃固体：如红磷、硫磺、铝粉、闪光粉、固体酒精、火柴、活性炭等。自燃物质：如黄磷、白磷、硝化纤维（含胶片）、钛粉等。遇水易燃物质：如金属钠、钾、锂、锌粉、镁粉、碳化钙（电石）、氰化钠、氰化钾等。

5.17.7 氧化剂和过氧化物。如高锰酸盐、高氯酸盐、氧化氢、过氧化钠、过氧化钾、过氧化铅、氯酸盐、溴酸盐、硝酸盐、双氧水等。

5.17.8 毒性物质。如砷、砒霜、汞化物、铊化物、氰化物、硒粉、苯酚、汞、剧毒农药等。

5.17.9 生化制品、传染性、感染性物质。如病菌、炭疽、寄生虫、排泄物、医疗废弃物、尸骨、动物器官、肢体、未经硝制的兽皮、未经药制的兽骨等。

5.17.10 放射性物质。如铀、钴、镭、钚等。

5.17.11 腐蚀性物质。如硫酸、硝酸、盐酸、蓄电池、氢氧化钠、氢氧化钾等。

5.17.12 毒品及吸毒工具、非正当用途麻醉药品和精神药品、非正当用途的易制毒化学品。毒品、麻醉药品和精神药品：如鸦片（包括罂粟壳、花、苞、叶）、吗啡、海洛因、可卡因、大麻、甲基苯丙胺（冰毒）、氯胺酮、甲卡西酮、苯丙胺、安纳咖等。易制毒化学品：如胡椒醛、黄樟素、黄樟油、麻黄素、伪麻黄素、羟亚胺、邻酮、苯乙酸、溴代苯丙酮、醋酸酐、甲苯、丙酮等。吸毒工具：如冰壶等。

5.17.13 非法出版物、印刷品、音像制品等宣传品。如含有反动、煽动民族仇恨、破坏国家统一、破坏社会稳定、宣扬邪教、宗教极端思想、淫秽等内容的图书、刊物、图片、照片、音像制品等。

5.17.14 间谍专用器材。如暗藏式窃听器材、窃照器材、突发式收发报机、一次性密码本、密写工具、用于获取情报的电子监听和截收器材等。

5.17.15 非法伪造物品。如伪造或者变造的货币、证件、公章等。

5.17.16 侵犯知识产权和假冒伪劣物品。侵犯知识产权：如侵犯专利权、商标权、著作权的图书、音像制品等。假冒伪劣：如假冒伪劣的食品、药品、儿童用品、电子产品、化妆品、纺织品等。

5.17.17 动物或濒危野生动物及其制品。如猫、狗、象牙、虎骨、犀牛角及其制品等。

5.17.18 禁止进出境物品。如有碍人畜健康的、来自疫区的以及其他能传播疾病的食品、药品或者其他物品；内容涉及国家秘密的文件、资料及其他物品。

5.17.19 美团跑腿有权不予发布或提供关于代遛宠物（动物）、接送孩子（人）、网吧开机/站位、喂食洗浴宠物、购买处方药、套现、存取现金等非“帮取”、“帮送”性质的服务需求信息或对相关信息予以删除。

5.17.20 其他物品。《危险化学品目录》、《民用爆炸物品品名表》、《易制爆危险化学品名录》、《易制毒化学品的分类和品种目录》、《中华人民共和国禁止进出境物品表》载明的物品和《人间传染的病原微生物名录》载明的第一、二类病原微生物等，以及法律、行政法规、国务院和国务院有关部门规定禁止寄递的其他物品。

5.18 美团跑腿有权根据国家法律法规、有关部门的决定和要求及商业安排，修改增加禁止帮送物品的名录或服务范围，您继续使用美团跑腿则视为对修改后禁止帮送物品名录或服务范围的认可，并愿意受其约束。

六、责任范围与责任限制

6.1 您确认，您在实际使用美团跑腿的服务时，应当具备中华人民共和国法律规定的完全民事行为能力。若您不具备完全民事行为能力，请您务必在家长和其他法定监护人的陪同下进行注册、下单、支付等任何行为，且进行前述行为前均应事先征得您的家长和其他法定监护人的同意。否则您及您的监护人应依照法律

规定承担因此而导致的一切后果，在该等情形下，美团跑腿有权注销您的账号或停止向您提供服务。

6.2 您应谨慎合理的保存、使用其用户名和密码，并对通过您的账号和密码实施的所有行为、活动及事件负全责。您若发现任何不当使用用户账号或存在安全漏洞等其他可能危及您账号安全的情况，您若发现账号存在安全漏洞等情况，应立即依照《美团用户服务协议》的相关规定采取措施并予以处理。

6.3 您同意自行承担使用网络服务的风险，美团跑腿不作任何类型的担保，包括但不限于：不担保服务一定能满足您的要求；不担保服务不会受中断，对服务的及时性，安全性，出错发生不进行担保；对在美团跑腿上以及第三方合作得到的任何服务或交易进程，不作担保；对帮送服务所涉及的技术及信息的有效性、准确性、正确性、可靠性、稳定性、完整性和及时性不作出任何承诺和保证；不担保帮送服务的适用性没有错误或疏漏。

6.4 您理解并同意，美团跑腿为您与服务提供方/配送员进行帮送交易提供信息平台服务，美团跑腿属于独立的第三方平台，并非您的交易相对方或具体帮送服务的提供方。您与服务提供方/配送员达成的帮送服务过程中产生的全部权利义务，包括但不限于超时配送、物品损失、丢失、灭失等，由您或服务提供方/配送员承担，美团跑腿不是最终赔偿责任的承担方亦不向您承担因具体帮送服务引起的任何责任。若帮买物品因服务提供方/配送员的过错而损毁或丢失，美团跑腿将配合公安、法院等权力机关追究相关方的责任。

6.4.1 如您的帮送物品在帮送过程中发生丢失或损毁，您应提供帮送物品在购买时实际付款价格的权威凭证以协助美团跑腿对帮送物品的损失价值进行评估，美团跑腿将在此基础上依据法律法规、折旧情况等因素，对您提供的帮送物品的价值进行核实，如您未能提供符合上述要求的相关凭证，美团跑腿将根据市场通行价格、折旧情况并基于独立第三方的合理标准进行核实，相关赔付将由服务提供方按核实后的情况向您支付，但每笔订单的最高赔偿限额为该笔配送订单实际支付的配送费用的五倍。您同意接受美团跑腿做出的上述核实结果；

6.4.2 在您根据本条款要求赔偿时，应当向美团跑腿出具有效的身份证明、帮送物品的照片、价值证明、鉴定证明及索赔函等，并签字确认，如您为公司/单位，应在上述文件上加盖公章，提交美团跑腿审核确认。

6.5 您理解并同意，美团跑腿作为信息发布平台，无法实质审核、控制每一任务事项所涉及的物品质量、安全或合法性、任务事项内容的真实性或准确性、以及任务事项所涉各方履行任务事项的能力。您应自行谨慎判断确定相关信息的真实性、合法性和有效性，并自行承担因此产生的责任与损失。您应在接收帮送物品时检查帮送物品的数量是否正确及物品是否完整，或与相关方进行确认，如对

帮送物品的数量及完整性存在任何异议，有权拒绝接收。您一旦接收则表示认可帮送物品不存在数量缺失或质量损坏。

6.6 您理解并同意，美团跑腿不能亦无法监控服务提供方/配送员具体的服务质量，故对于服务提供方/配送员提供服务质量问题导致您的损失或者与您发生的纠纷，美团跑腿不予承担责任。美团跑腿仅供您发布相应任务事项，但并不保证在指定时间内一定会有服务提供方承接并指派配送员处理您的任务事项。

6.7 您同意并确认，美团跑腿拥有独自决定拒绝服务、关闭您的账号或取消任务事项的权利。

6.8 您同意美团跑腿拥有通过消息推送、平台公示、短信、电话、邮件等形式向您通知告知信息的权利。此外，您允许美团跑腿依照《美团用户服务协议》的相关规定向您发送商业性电子信息或广告促销信息。

6.9 您不得在服务平台及美团跑腿发布不良违法信息以及与美团跑腿提供服务无关的信息（包括但不限于：售卖驾照、驾照积分等违规信息及《美团用户服务协议》中规定的其他禁止用户发布的信息），否则服务平台或美团跑腿有权随时永久封禁您的用户账号或停止向您提供服务，由此产生的一切责任应由您自行承担。

6.10 您同意，帮送服务的主要目的是为普通个人用户提供常规物品之帮送便利。如果您的物品关系到您的重大人身、财产利益或者安全，或者该物品系用于商务目的，您应谨慎决定是否采用本美团跑腿发布该等帮送信息，并自行承担因此造成的损失，美团跑腿将不向您承担法律法规强制性规定之外的任何法律责任。

6.11 不论在何种情况下，本美团跑腿均不对由于互联网正常的设备维护，互联网网络连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，黑客攻击、病毒侵袭、罢工，劳动争议，暴乱，起义，骚乱，生产力或生产资料不足，火灾，洪水，风暴，爆炸，战争，政府行为，司法行政机关的命令或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务承担责任。

七、知识产权

7.1 美团跑腿所展示的各运营系统由美团跑腿自主开发、运营提供技术支持，并对美团跑腿服务的开发和运营等过程中产生的所有数据和信息等享有全部权利。美团跑腿提供各项服务时所依托软件的著作权、专利权，所使用的各项商标、商业形象、商业标识、技术诀窍，其著作权、商标权及其他各项相关权利均归美团跑腿所有。

7.2 您理解并同意：您在使用美团跑腿过程中所产生、上传的内容等所有信息的知识产权及所有权，适用《美团用户服务协议》中的相关约定。

八、争议解决

8.1 如您与服务提供方/配送员因帮送交易发生任何争议，美团跑腿可在法律法规要求的范围内协助您与服务提供方/配送员之间争议的协商调解。您同意，美团跑腿有权通过电话或电子邮件等方式向争议双方了解情况，并将所了解的情况通过必要方式通知对方。此外，您有权通过司法或执法机关要求美团跑腿提供相关资料，但您理解并同意，美团跑腿无任何义务对您与服务提供方/配送员之间的任何争议承担任何责任。

8.2 若您与美团跑腿因本条款内容或其执行发生任何争议，双方应尽力友好协商解决；协商不成时，任何一方均可向北京市朝阳区有管辖权的人民法院提起诉讼。

8.3 因您使用美团跑腿服务而引起或与之相关的一切争议、权利主张或其它事项，均适用中华人民共和国大陆地区法律，并且排除一切冲突法规定的适用。

九、协议终止

本协议于以下任一情形下终止：

(1) 美团跑腿或服务平台有权依据本协议约定，收回、注销用户账号，此情形下，本协议于账号收回、注销之日终止；

(2) 在满足美团跑腿或您使用的服务平台公示的账号注销条件时，您通过网站自助服务或平台客服注销美团账号，本服务协议于您的账号注销之日终止。

(3) 美团跑腿有权根据自身商业安排经过合理的提前通知终止美团跑腿服务，本服务协议于美团跑腿通知的终止之日终止。

本协议终止后，美团跑腿将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于为您保留或向您披露您使用美团跑腿服务中的任何信息，向您或第三方转发任何未曾阅读或发送过的信息等。

本协议的终止不影响知识产权条款以及其他根据其内容应继续有效的条款的有效性，也不影响本协议终止前各方的相关权利和义务，包括但不限于守约方依据本服务协议向违约方追究相应的违约责任。

如您对本条款有任何问题或建议，请在工作时间联系美团跑腿客服部门（电话：4006780150）。

再次感谢您的耐心阅读！